

האתר הזה רואה חשיבות רבה במתן שירות שוויוני לכלל הלקוחות ובשיפור השירות הניתן ללקוחות עם מוגבלות. לשם כך הושקעו משאבים רבים בהנגשת האתר, במטרה להקל על השימוש בו, וכן להפוך את שירותי "האתר" לזמינים יותר עבור אנשים עם מוגבלות.

על פי נתוני עמותת "נגישות ישראל", כ-25-20 אחוזים מאוכלוסיית ישראל נתקלים בקשיי נגישות לאינטרנט. הנגשת האתר נועדה אפוא לשפרו כך שיהיה זמין, ידידותי ונוח יותר לשימוש עבור אוכלוסיות בעלות צרכים מיוחדים, הנובעים בין היתר ממוגבלויות מוטוריות שונות, לקויות קוגניטיביות, קוצר ראי, עיוורון או עיוורון צבעים, לקויות שמיעה וכן אוכלוסייה הנמנית על גיל הזהב.

אחריות

הדפים באתר עומדים בתקן בדרגה AA. כלומר, עומדים בקריטריונים של נגישות לרמה AA המפורטים בהנחיות הנגישות לאינטרנט: [באנגלית Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.0](#) : נפתח בחלון חדש [בעברית: הנחיות לנגישות תכנים באינטרנט WCAG 2.0](#) נפתח בחלון חדש

חשוב לציין, כי למרות מאמצנו להנגיש את כלל הדפים באתר, ייתכן ויתגלו חלקים או יכולות באתר שטרם הונגשו כדוגמת מסמכים בקובץ PDF ותמונות שהועלו לאתר לפני תחילת שנת 2015.

אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות האתר כחלק ממחויבותנו לאפשר שימוש בו עבור כלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות.

חרף האמור לעיל, **הנהלת האתר** אינה אחראית לתכנים אשר מועלים על ידי משתמשים באתר במודלים המאפשרים זאת.

יצירת קשר

אם במהלך הגלישה באתר נתקלת בבעיה בנושא נגישות נשמח לקבל ממך הערות ובקשות, זאת באמצעות פנייה למנהל האתר במייל: zur@zur4win.com **הנהלת האתר** תעשה ככל שביכולה על מנת להנגיש את האתר בצורה המיטבית ולענות לפניות בצורה המקצועית והמהירה ביותר.

גלישה נוחה ונגישה באתר

איך מנווטים באתר על ידי המקלדת?

למעבר בין הקישורים באתר יש ללחוץ על מקש TAB. לניווט אחורה יש ללחוץ על צירוף המקשים SHIFT + TAB.

ניווט בין אזורים

האתר חולק לאזורים כגון אזור תפריט מרכזי, אזור תוכן מרכזי, אזור תפריט צדדי וכדומה. לפני כל אזור ישנו קישור המציין את שמו של האזור. הקישור משמש לדילוג על האיזור. כך, הניווט באתר הופך להיות קל ומהיר מבלי לחזור על מידע שאתם מכירים.

חוקי ARIA

במידה ונעשה שימוש בתוכנה להקראת מסך, דעו שבאתר זה הוטמעו חוקי ARIA העוזרים לפרש את תוכן האתר בצורה מדויקת וטובה יותר.